****

السكريبتات والنصوص الجاهزة – المراسلات الخارجية

آخر تحديث : 6 فبراير 2022 م

تنويهات هامة :

1. هذا الملف خاص فقط بأخصائيات المبيعات في كاريزميديا وغير قابل اطلاقا للنشر أو المشاركة مع العملاء أو الغير
2. هذا الملف مخصص لك للحصول على السكريبتات المناسبة لأغراض ( المراسلات الخارجية ) التي تتم مع العملاء المحتملين فقط
3. يرجى تحميل الملف على جهازك والاحتفاظ به دائما في مكان آمن ويجب الاطلاع على كافة السكريبتات أدناه ومتابعة آخر التحديثات
4. قبل ارسال السكريبت دائما : يجب التأكد من عنوان و محتوى السكريبت المطلوب وطريقة الارسال واسم وعنوان المستقبل والتنسيق
5. تم ابقاء هذا الملف مفتوحا لتمكينك من نسخ ولصق السكريبت المطلوب بدقة وأقصى سرعة حسب الهدف أو الغرض من المراسلة
6. في حال واجهتي أي صعوبات أو احتياجك لأي توضيحات أو مساعدة بخصوص السكريبتات الخارجية تواصلي مع المشرفة مباشرة

* فهرس قائمة السكريبتات : المراسلات الخارجية :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| م | عنوان / الهدف من السكريبت الخارجي | رقم الصفحة |
| 1 | مراسلات العملاء المحتملين باستخدام البريد الالكتروني   * ارسال بروفايل التعريفي * ارسال خدمة فردية | صفحة رقم 1  صفحة رقم 2 |
| 2 | سكريبتات اجراءات تقديم عروض الأسعار : في حال عدم توفر كامل الشروط | صفحة رقم 2 |
| 3 | سكريبتات اجراءات عقد الاجتماعات مع العملاء : اجتماعات Zoom فقط   * افادة العميل بالأوقات المتاحة - اجتماع Zoom * تذكير العميل بموعد اجتماع Zoom * في حال عدم حضور العميل لاجتماع Zoom | صفحة رقم 3 |

1. مراسلات العملاء المحتملين بالبريد الالكتروني :

* ارسال الملف التعريفي إلى العميل بالبريد الالكتروني

يرسل الى البريد الالكتروني الخاص بالعميل ونسخة مخفية BCC الى [cmteam1@charismediaksa.com](mailto:cmteam1@charismediaksa.com)

* عنوان البريد الالكتروني : الملف التعريفي بخدمات كاريزميديا

عملينا الكريم أ. ######## شركة ######### تحية طيبة وبعد

تشرفنا بالتواصل معكم ونأمل أن تحوز خدمات كاريزميديا على رضاكم واستحسانكم

بناءا على طلبكم , تجدون في المرفقات الملف التعريفي الخاص بخدمات كاريزميديا

في حال وجود أي استفسارات الرجاء عدم التردد بالاتصال بنا وتسعدنا خدمتكم

مع فائق الود والتقدير

توقيع الأخصائية ( مثبت مسبقا في اعدادات البريد الالكتروني ) : اسم العمل والبريد الالكتروني ورقم التواصل فقط

* ارسال خدمة فردية الى العميل بالبريد الالكتروني :

يرسل الى البريد الالكتروني الخاص بالعميل ونسخة مخفية BCC الى [cmteam1@charismediaksa.com](mailto:cmteam1@charismediaksa.com)

* عنوان البريد الالكتروني : محتويات خدمات كاريزميديا

عملينا الكريم أ. ######## شركة ######### تحية طيبة وبعد

تشرفنا بالتواصل معكم ونأمل أن تحوز خدمات كاريزميديا على رضاكم واستحسانكم

بناءا على طلبك التالي :

أهم تفاصيل خدمة ######

الوصف والمحتويات :

فترة التنفيذ :

علما بأن رسوم هذه الخدمة شاملة ضريبة القيمة المضافة هي ##### ريال فقط

حاضرين لاستفساراتكم وتسعدنا دائما خدمتكم

توقيع الأخصائية ( مثبت مسبقا في اعدادات البريد الالكتروني ) : اسم العمل والبريد الالكتروني ورقم التواصل فقط

في حال وجود أي استفسارات الرجاء عدم التردد بالاتصال بنا وتسعدنا خدمتكم

مع فائق الود والتقدير

توقيع الأخصائية ( مثبت مسبقا في اعدادات البريد الالكتروني ) : اسم العمل والبريد الالكتروني ورقم التواصل فقط

1. سكريبتات اجراءات تقديم عروض الأسعار :

* اعداد و تقديم عرض سعر الى العميل :

في حال عدم توفر كافة الشروط – يرسل مباشرة الى البريد الالكتروني للعميل – نسخة مخفية BCC الى [cmteam1@charismediaksa.com](mailto:cmteam1@charismediaksa.com)

يتم اعداد العرض من قبل أخصائية المبيعات حسب النموذج المخصص لذلك وارفاقه على شكل صورة فقط ضمن البريد الالكتروني

* عنوان البريد الالكتروني : عرض باقات وخدمات كاريزميديا للتسويق الرقمي

السادة الكرام شركة: المحترمين عناية السيد: تحية طيبة وبعد

نشكر ثقتكم في كاريزميديا وتجدون في المرفقات العرض الفني والمالي للخدمات المقترحة بناءا على طلبكم

ونأمل أن تحوز خدماتنا على رضاكم واستحسانكم لبناء علاقة استراتيجية ناجحة ومثمرة باذن الله تعالى

في حال وجود اي استفسارات الرجاء عدم التردد في التواصل وتسعدنا خدمتكم دائما

مع وافر الود والتقدير

1. سكريبتات اجراءات عقد الاجتماعات مع العملاء : اجتماعات Zoom فقط حاليا لايوجد اجتماع مباشر

* افادة العميل بالأوقات المتاحة - اجتماع Zoom : ترسل بالواتساب مباشرة الى العميل

مرحبا أ.######### صباح \ مساء الخير

بخصوص موعد اجتماعنا على Zoom والمتفق أن يكون يوم ##### بتاريخ #####

نود اعلامكم بأن الأوقات المتاحه لدينا خلال هذا التاريخ هي كالتالي :

* من ### الى ### م
* من ### الى ### م
* من ### الى ### م

برجاء التكرم بافادتنا بالتوقيت الأنسب لكم لتأكيد موعد الاجتماع حسب اليوم والتاريخ الموضح أعلاه وتزويدكم برابط القاعة الالكترونية

* تذكير العميل بموعد اجتماع Zoom : يرسل بالواتساب الى العميل
* يجب ادراج رابط قاعة Zoom التابع لأخصائية المبيعات ضمن رسالة الواتساب

مرحبا أ.######### صباح \ مساء الخير

بخصوص موعد اجتماعنا على Zoom اليوم الساعة ######## التالي أدناه رابط القاعة الالكترونية : الرقم السري #######

&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&&

في حال عدم توفر برنامج Zoom لديكم الرجاء التأكد من تحميله ثم الضغط على رابط القاعة الالكترونية للدخول مباشرة

* في حال عدم حضور العميل لاجتماع Zoom : يرسل بالواتساب الى العميل

مرحبا أ.######### صباح \ مساء الخير

بخصوص موعد اجتماعنا على Zoom اليوم الساعة ######## كنا نترقب حضوركم ولعل المانع خير باذن الله

في حال استمرار اهتمامكم بعقد هذا الاجتماع مجددا في موعد لاحق برجاء ابلاغنا لتنسيق موعد اجتماع جديد

في حال عدم توفر برنامج Zoom لديكم الرجاء التأكد من تحميله ثم الضغط على رابط القاعة الالكترونية للدخول مباشرة